

個人情報の取扱いについて

当社は役員、社員（パート、アルバイト、契約社員含む）に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報保護のため「JISQ15001:2006 個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」に則った個人情報マネジメントシステムを策定し、これを実施、維持、及び継続的に改善してまいります。以下に当社の個人情報の取扱い、利用目的等について公開し、適切に運用・管理をいたします。

株式会社 サンライトシステムサービス
個人情報保護管理者 管理部

1. 取扱う個人情報の種類と利用目的

当社が個人のお客様、お取引先やパートナー会社様等（以下「お客様」という。）からお預かりする個人情報は次のものです。

(1) 直接書面以外で取得する個人情報

個人情報の種類	利用目的	開示区分
委託されたシステム開発における個人情報	・システムの動作検証	非開示
委託された業務システムの運用管理における個人情報	・受託した業務の運用管理	非開示
パートナー会社社員のスキルシート情報	・委託業務遂行のため	非開示

(2) 直接書面で取得する個人情報

個人情報の種類	利用目的	開示区分
お問合せにより取得した個人情報	・お問合せ、ご依頼への対応	開示
採用応募者の個人情報	・採用検討および本人連絡のため	開示
従業員の個人情報	・人事、総務等の雇用管理、各種保険、業務連絡	開示

2. 個人情報の開示等の請求手続きについて

当社が保有しているご本人様の個人情報について開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止、若しくは利用目的の通知（以下「開示等」といいます。）を請求される場合は、下記のとおりと致します。

(1) 苦情および開示等の請求フォーマット

「[個人情報開示・訂正・削除等依頼書](#)」をダウンロードし、請求内容を記入して請求ください。

(2) ご本人様確認書類

個人情報漏洩防止の観点から、ご本人の確認書類を提出していただきます。代理人の方が請求される場合はご本人と代理人の方双方の確認書類が必要になります。ご本人が15歳以下の場合には法定代理人が請求できます。

確認書類は以下のとおりです。

①ご本人の場合

運転免許証のコピー、住民基本台帳カードのコピー、パスポートのコピー、年金手帳のコピー、福祉手帳のコピー、健康保険証のコピー

②代理人の場合

3ヶ月以内に発行された次の書類

- ・親権者(民法818条)の場合：戸籍謄本、戸籍抄本等、本人との関係を証する書類
- ・成年後見人(民法第8条、第843条)の場合：登記事項証明書
- ・未成年後見人(民法第839条、第840条)の場合：登記事項証明書
- ・任意代理人の場合(注)：本人が16歳以上である場合に限り。本人が自書、押印した委任状(原本)

(3) 手数料の支払い証書(個人情報開示および利用目的の通知の場合のみ必要)

①手数料：1,000円

②定額小為替1,000円分を購入いただき、弊社へお送りください。なお、手数料はご本人にご負担いただきます。

(4) 請求方法

下記a～cを封書で、書留等配達記録が確認できる方法にて下記のお問合せ窓口まで郵送頂きますようお願い致します。(郵送費用はお客様にてご負担ください)

- a：必要事項を記入し、押印いただいた「個人情報開示、訂正、削除等依頼書」
- b：ご本人確認書類
- c：手数料の支払い証書

(5) 当社からのご回答

ご本人様へのご回答は、書面にて申請書およびご本人確認書類により確認できたご本人様の住所に本人限定受取郵便(特例型)で郵送させていただきます。また、当社からの回答につきましては、社内の調査期間として10営業日(約2週間)以内のご猶予をいただきたく存じます。なお、10営業日(約2週間)以上要する場合には、その旨を当社よりご連絡させていただきます。

お問合せ窓口

個人情報に関する取扱い及び苦情等につきましては下記窓口へお願いします。

株式会社 サンライトシステムサービス 個人情報相談窓口(管理部内)

住所：〒231-0015 横浜市中区尾上町5-76 明治屋尾上町ビル

TEL：045-662-8218(受付時間 9:00～17:00)

*土・日曜日、祝日、年末年始および弊社休業日は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

本お問い合わせにおいて入手する個人情報は、個人情報の取扱いについての

「個人情報の種類と利用目的」に限定して利用いたします。

お預かりする個人情報は、本お問い合わせに対するご連絡目的以外では利用いたしません。

認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先

一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)個人情報保護苦情相談室

〒106-0032

東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル12F

TEL：0120-700-779

※上記は当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございませんのでご注意ください。

※当社の個人情報の管理が適切でないと判断した時は、まず当社に苦情を申し立ていただきたいと存じますが、当社の対応が満足できない場合、お客様は上記の「認定個人情報保護団体」へ苦情を申し立てることが出来ます。